

お客様の声をお聞かせください。

㈱リフレットを知ったのは、新聞のチラシです。ホームページを開設しているとのことで、早々ホームページを開きました。会社概要・方針、社員の紹介、社員の方々のリフォームへの思い、事例紹介等が記載されていました。

㈱リフレットに見積依頼する気になったのは、営業エリアを2市1町に限定、10年以上の実績があるということでした。小さなエリアで10年以上リフォーム事業を継続しているということは、地域に密着され信頼も得ているのだなと思ったからです。

「相見積でもよろしければ連絡をください」とメールを出しました。翌日、多田社長から電話をいただき、打合せの日程が決まりました。それからの対応が早く、打合せ後は必ず次回の打合せ日程を決める、時間に遅れたことはなく、営業の基本がしっかりしている会社だと感じました。

見積金額は、若干高かったのですが、リフォームにありがちな「工事を始めたら・・・」がありますがこの点に関しても、見積金額が上がることはないとの回答でした。初めての付き合いということで不安はありましたが㈱リフレットに発注することに決めました。

結論から言いますと、自分の判断は正しかったと思っています。

今回のリフォームは、「老後のことを考えて、いまできることはなにか」をベースに、風呂・洗面・台所のリフォーム、さらにトイレの新設を計画しました。狭い場所ですが、車椅子での移動ができる通路が確保できました。また、今考えられる手摺りの設置、将来介護器具が設置できる材料での壁の造作を行っていただきました。特に、キッチン従来扉で仕切られていたのをオープンにしたことにより、全体が明るくなり、キッチンにいながら会話もでき、テレビも見られるようになりました。

工事中は、施工管理者が毎日訪問し進捗を確認しながら作業を進め、適時説明をしていただけたので、特に不安は感じませんでした。予定通りに工事も完了しました。しかしながら問題も発生しましたが、施工管理者が適切に対応され、私の気持ちとしては「結果オーライ」となりました。また、毎日の工事終了後の清掃、完了直前の地域の清掃には、感心しました。

「工事の価値は時間が決める」とも思っています。その点でも、一ヶ月後、一年後の点検を実施していただけるとのことです。安心していただけます。

工事中、いろいろわがままを言いましたが、適切に対応いただきましたことに感謝しております。ありがとうございました。これからもよろしくお願いします。