



話は前回からの続きになります。今リフレットは、父が大工で50年培った匠の技を自分が受け継ぎ33年が経ち、合計63年の歴史があると言えます。その為会社としては、新築や増改築工事が最も得意な仕事になります。現在では、建築士、施工管理技師の免許を持つスタッフも延べ8名となり、本来であれば新築増改築工事に特化した業務を前面に押し出して経営していくべきかもしれません。



しかし、この技術や知識を「地域に根ざした会社」ということで整理していくと、「リフォーム住宅再生」でのサービス貢献に並かすというところに現状行き着いております。そして、自身サラリーマンも職人も経験させていただいた経歴を生かし、人の気持ち、職人の気持ちの解る努力を怠らなく、新しい発想の会社を立ち上げ、運営活動させてもらおうというのが、出発点でした。



近年さまざまにリフォームを経験させていただくにあたり、リフォームを極めていくとなると、増改築工事といった難しい工事を御客様が満足いくように提供させていただく為には、リフォームの単品工事をし、かり行える事が基本になってくるとあらためて考えます。例えば、お風呂やキッチンといった単品工事からかきりと出来るからこそ難しい仕事も満足いくように出来るようになる。あらためて原点に戻って単品工事の一つ一つを磨かせていただきたり、こう思うようになってきました。



小さい頃から住まわせていただいているこの町、沢山の大人から色々な事を学ばせてもらい、育ててもらったこの町で、お客様への「こまた」を解決できれば嬉しいという想いから、サービスエリアを二市町内、会社から車で片道15分以内にする事により、この町だからこそ出来る、緊急工事の即時対応、アフターケアの充実、お急用打合せや調査、時間という目に見えないサービス力の向上に努めてまいりました。そして、一度の出会いを感謝し、何度でもお会いさせていただく努力を怠らない。生涯御客様であり続けていただく為の「期百会」という理念が出来ました。

当社では、新しいこの一月から、今までにない準備や発想で、サービスや商品、体制を整理一新します。そして、今よりも飛躍し、こまたを築いてくれた社員皆に、活躍の場をつくる事、そして、何よりも御客様や協力業者、地域貢献の為の飛躍となるように考えております。こまたの想いをつくらせてくれたのは、原点である、大工の父から通算して63年の歴史だと思っております。父に感謝し引き継ぎ、地域で必要とされる会社に常に変化していく覚悟です。今年最後の42.195キロでした、おまけ、ありがとうございました。



平成二十九年十一月吉日

多田良雄

