

42.195



Vol. 8

年度末に先立ち、2009年度への想いを少し語らせて頂きます。
リフレット社は「お客様のお役に立っているのか?」「本当に喜んで
いただいているのか?」という問いに現時点、残念ながら、100%
自信が有るとは、答えられません。

かなり甘く見させて頂いたとして、リフォームお引き渡しまでは及第点
としても、リフォーム後の生活の保守、維持、管理についての
ご提案等出来ていない点と、個客一人一人に対してちとむと
させていただくべき事があると思うからです。例えば、改装工事し、
取付させて頂いたトイレひとつとしておいても、その後の維持管理
には、さまざまなアフターが考えられます。



リフォームさせて頂いたフローリングも、サッシもキッチンも、トイレもそれ
ぞれ出来る限りきれいに長持ちする様、お手入れの情報も、お伝え
していかねばなりません。収納にお困りのお客様のリフォームを
させて頂いたならば、その後の使用状況とともに、さらに
今より使いやすい役立つ情報をお伝えし続けていかねば
なりません。今まで育てていただいたお客様方に、さらに
どれだけ「お役に立てて」「お喜びいただける会社」になるかが
この地域で継続活動させて頂ける唯一の考え方と思っております。
リフォーム工事の施工お引き渡し後にこそ、「お役に立て
お喜びいただくことの出来る会社になる」この考えを、
2009年度は、社内外の活動にしっかりと落とし込み、
地域のお客様の期待に必ずや答えさせて頂きたいと思
っております。それが今の我社の使命だと感じております。

平成二十一年二月五日 多田良雄