

42.195

Vol 5

あつという間に今年も年末になってしまいました。皆様も何かとご多用の日々を送られていることと存じます。今回は一年の総決算という事で、今年一番の「気付き」について書かせて頂きます。

それは、社員スタッフさんや協力業者さんの「喜び、幸せ」についてです。当り前の事柄ですが、

・お客様に喜んでいただく！ ・お客様満足度を上げよう！
と、会社では皆で必死になって努力しています。その結果、お客様に喜び、幸せになっただけならばこの上ない喜びでいっぱいです。しかし、仕事の結果、本当に次少の方々に喜びただけでいいのか？ この事実に触れる事ないには、「喜び、幸せ」を感じる事は出来ません。

仕事でも何でも、人に幸せになってもらったければ、自分達も幸せを感じれる環境が大切という事に、お客様の方や、出入りの業者様に教えて頂く事が出来た一年だった様に思います。灯台下暗しですね。

来年はさらにこういった環境を整え、リフォーム後のお客様生の声を聞かせて頂き、益々、社員スタッフさん、協力業者さんに活躍していただける会社にしていきたいと考えております。

今年一年、本当にありがとうございました。又、来年も何卒、宜しくお願い申し上げます。

平成二十年十一月吉日

リフレット

代表 多田良雄