

この二市一町の地域の方は、本当に素晴らしい方ばかりで、リフレットは、お客様に
 育ててもらっている会社です。今回はそんなお話をさせて頂きたいと思います。

下村との初めての出会いは、当社のチラシ広告でした。下村は、会社の経営者
 です。おろ人顔もたみですし、ご親戚にも設計士の元をもらい、建築を
 頼む先などたくさん有る方です。創業当初、間切、若い私達を見て、厳しい
 チェックの元、最終的には、ご息様のお住まいの増改築工事とお任せいた
 だきました。10年程前になりますが、今でも、あの時の事は、ほ、ヨリとおぼえて
 います。新宿の設計事務所先生の所へ内容や、御見積書の相談に出向いた
 事もありますが、最後に下社長のお宅で、奥様から、「あなたたちを信頼します。
 しっかりとお願いしますよ」と言われ、「一生懸命やらせて頂きます」とお答えしました。

当時、おろ人保証書もお出しさせて頂いておりましたが、お客様にとっては、創業
 間もない会社なわけですから、この言葉が保証書の様なものです。担当の
 店長、小平と涙が出る程、喜んだのを、覚えています。その後も下村には、
 数々の改装工事や新築工事のお仕事をお任せいただいております。この様に
 実績のない若い会社にも、懐の広いたくさんのお客様の方が先に信頼を
 寄せてお仕事を任せいただいております。リフレットは、そんな方々に育て
 いただいている会社です。自分達に出来る事は、その期待に一つ一つ確実に
 答え、建築を通じ、どうしたら幸せになれただけなのかと、常に追求し続け
 行動していく事が、お客様への見返しだと思っております。

平成二十年九月五日
 多田 良雄