



リフレットには「社員スタッフ全員がこの仕事を通して豊かで充実に幸せな人生を送ってもらえるような会社になる」という絶対目標が有り。今回はこの「社員スタッフの幸せについて」書かせていただきます。毎日、毎日リフレットで一語に働いてくれている社員スタッフの皆さん、一度限りの限りある人生の中で考えられないような凄い確率のこの縁で結ばれた仲間です。

✿ 取っかきながら、12年前にこの会社を創業させてもらったときは、自分の事や、事業の一本立ちのことで頭がいっぱいで、この「絶対目標」のような発想も思いもほとんどなかったと思います。徐々にでは有りませんが、お客様に喜び幸せになっていただく仕事を提供させてもらうことが、イコール社員スタッフの幸せだということも、たたく人のお客様や、仲間に教えてもらったような気がします。

誰でもそうだと思うのですが、自分自身もそんな仲間達と和気あいあい楽しく仕事が出来れば良いなと思っ、ています。楽しく仕事が出来れば、自然とお客様にとっての良い仕事にもつながっていくことと思います。しかし、この「和気あいあい楽しい」の解釈の仕方が微妙で、自分でも度々整理しておかないと、迷っている時があります。「ただ楽しく」ということと、「充実に楽しむ」とは、雲泥の差です。

✿ 「充実に楽しむ」とは、お客様に本当に心から喜んでいただく仕事が出来ているのかわからないのが、バロメーターと考えます。そのために、知識や技術、人格も含め、常に磨きをかけ続ける仕事に創意工夫をこらし、仕事を通してお客様に幸せになっていただく姿を目の当たりにして、はじめて実感でき、この仕事へのやりがい、生きがいにもなっています。「楽しい、充実にいるな」と思えることだと思います。

一方で、あの難しく考えなくても、この地域のオカ、リネムとされるお客様方は、本当に良い人ばかりです。そんな方々と接しているのは、自然と楽しい、充実にいるなと思えるもので、それだけで素晴らしい環境です。

✿ もちろん、楽しく和気あいあいといきたいと思っ、ますが、楽しく和気あいあいの本質、「充実に楽しむ」と向かい合っ、ながら、「社員スタッフ皆が、この仕事を通して、豊かで充実に幸せな人生を送れる様な会社」になっていくことで、同時にお客様に満足、幸せになっていただける会社になっ、ていきたいと思っ、ておっ、ります。それが、まずは、社員スタッフ皆に幸せになってもらうための第一歩だと思っ、ておっ、ります。

今月もありがとうございました。平成二十二年二月五日

多田良雄 ✿