



42.195



Vol 9

春風のさわやかな季節を迎え、皆様お健やかにお過ごしのことと  
 思います。今回は、あるお客様の話しをさせて頂きます。

ご主人様も奥様も本当に「カッコイイ。こんなご夫婦の様になりた」と  
 目標の方です。そんなK様とは、最初にお仕事をいただいたのが  
 五年前なので、リフレットとは、五年お付き合いいただいていることと  
 なります。

昨年末にわざわざ会社へお見えになり、「スフサシ又廻りから、水が入っ  
 きている」ということで、すぐに調査にお伺いさせて頂きました。  
 しかしそもそもその部位は、二年前に「雨漏れがする」ということで  
 全面的にやり直しをさせて頂いた箇所です。にもかわらず  
 様やかに、「宜しくお願いしますね」と対応してくれます。普通なら  
 皮肉の一つでも言われて当たり前なケースです。



しかも工事を進めていきますが、なかなか原因が解らずに、時間も  
 かかってしまい、本当にご迷惑のかけがえなしでした。ストレスも相当  
 かけてもらったことと思います。それでもいつもスタッフや職人にも大変  
 に良くしていただけるのです。いつも笑顔で対応していただける  
 のです。自分も担当者も職人もそうですが、こういったお客様に  
 間接的に人生の勉強をさせて頂いていると思っております。

そしてこういう扱いをしていただいた時に、「このお客様の為だったら」  
 とさらに燃え尽きるまいらなくなるのです。必ずご恩に報いる為  
 により一生懸命になっていくものです。

自分の立場で考えると、あらゆる人々と日頃どう接していけば良い  
 のか？というヒントをお客様からいただけているものと思っています。  
 本当に素晴らしいご夫婦様で目標にさせて頂いております。



平成二十一年三月廿日 多田良雄